

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade JANEIRO/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 014.2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jan/20 Real.	fev/20	mar/20	abr/20
Atendimentos*	0	10173			

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20			
Clínica Médica	8.506			
Pediatria	1.522			
Odontologia	0			
Serviço Social	145			
Total	10.173			

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jan/20			
Clínica Médica	25			
Pediatria	2			
Odontologia	0			
Serviço Social	145			
Total	172			

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20
Vermelha - Emergência	4			
Amarela - Urgência Maior	1.122			
Verde - Urgência Intermediária	8.829			
Azul - Não Urgência	25			
Laranja	21			
Total	10.001			

Atendimentos por Faixa Etária	jan/20			
Menor de 01 ano	224			
01 a 04 anos	649			
05 a 09 anos	481			
10 a 14 anos	250			
15 a 19 anos	562			
20 a 29 anos	2.584			
30 a 39 anos	1.657			
40 a 49 anos	1.201			
50 a 59 anos	1.015			
60 a 69 anos	714			
70 a 79 anos	415			
Maior de 80	249			
Total	10.001			

UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Transferências Externas	jan/20			
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0			
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	0			
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	0			
Hospital Municipal Souza Aguiar	1			
Hospital Rocha Maia	1			
Hospital Municipal Ronaldo Gazola	4			
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto	1			
IECAC (Botafogo)	0			
Hospital Federal Cardoso Fontes	1			
Para Outras Unidades	5			
Total	13			

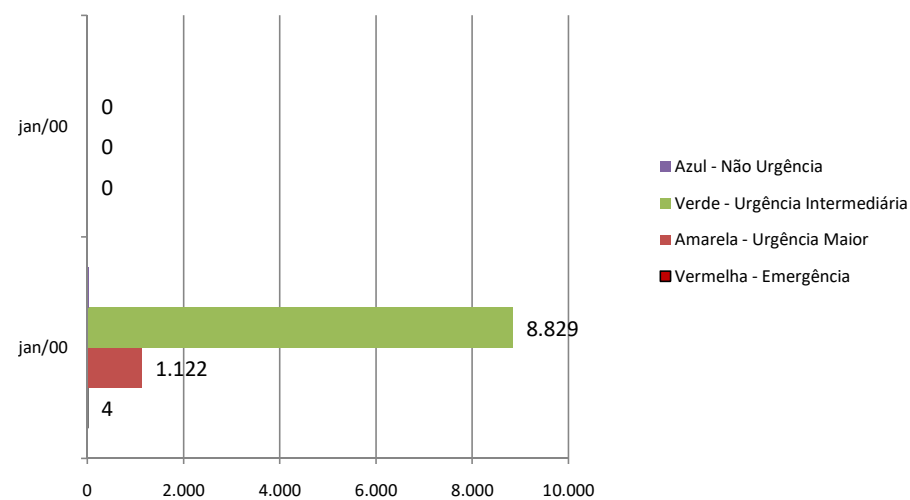
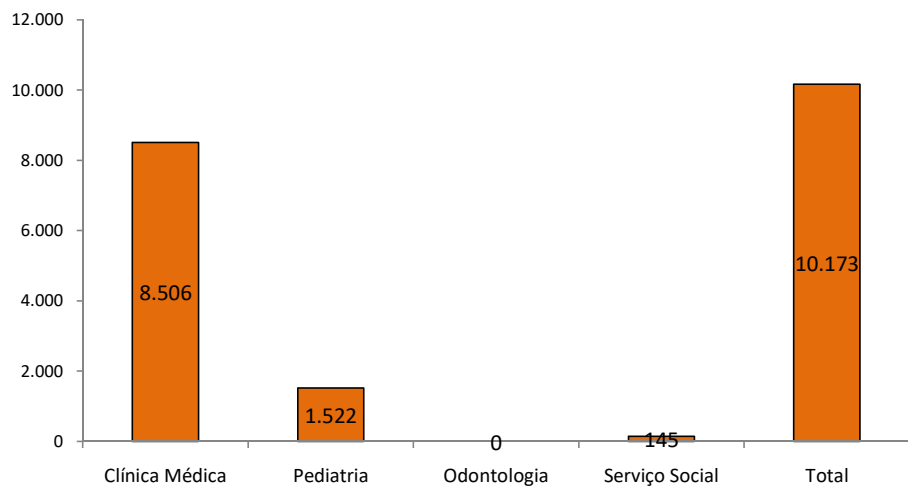
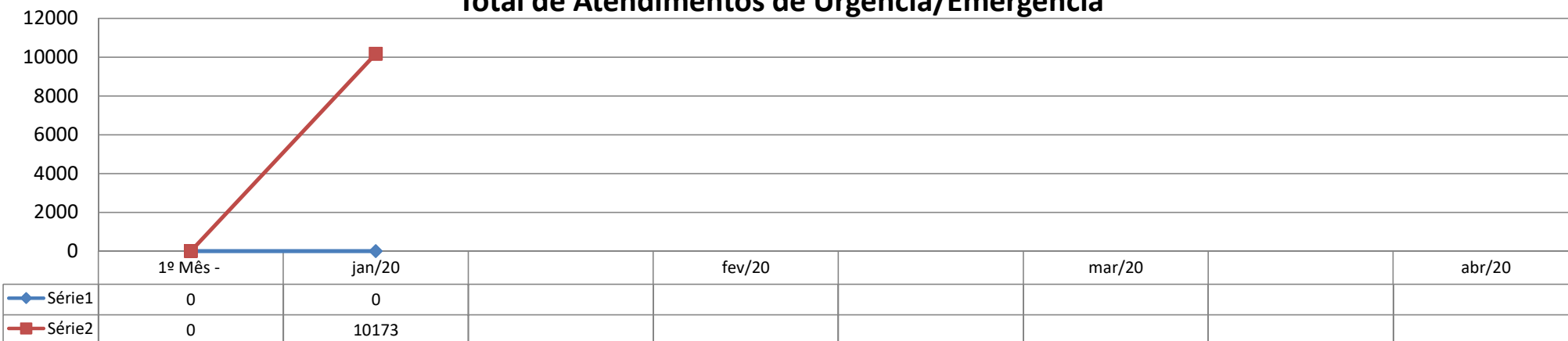
Procedimentos Enfermagem	jan/20			
Curativos	24			
Suturas	24			
Aplicação de medicamentos	16.079			
Eletrocardiograma	269			
Inalação/nebulização	477			
HGT (Glicemia)	966			
Lavagem de Ouvido	0			
Aferição de Pressão Arterial	7.017			
Exames de Imagem	646			
Imobilização	0			
Exames Laboratoriais	4.202			
Lavagem de Gastrica	0			
Drenagem de Abscesso	0			
Observação	0			
Total	29.704			

UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

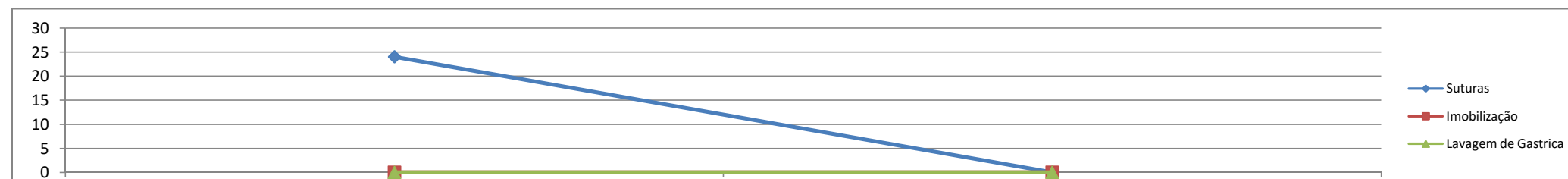
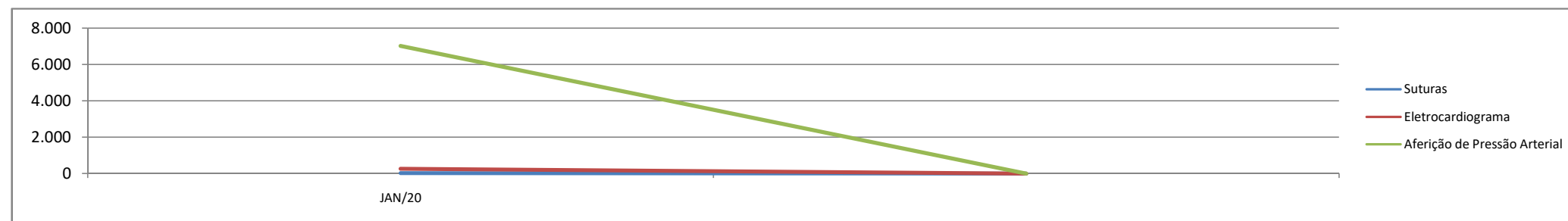
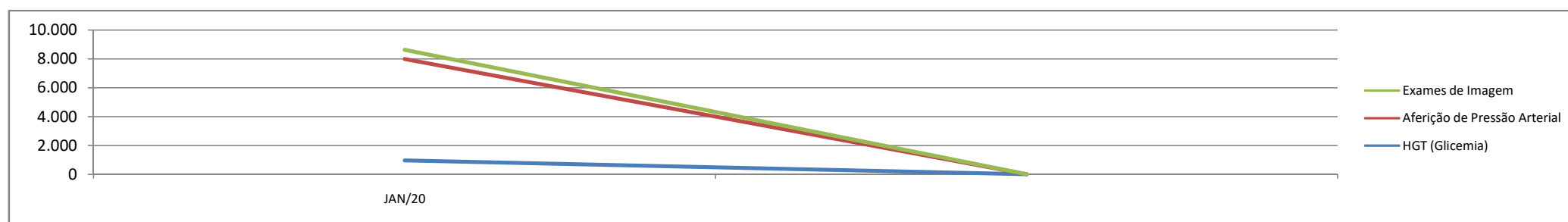
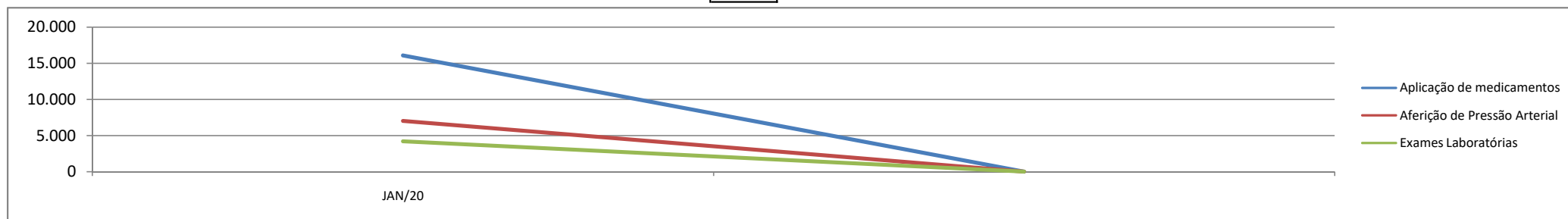
Óbitos	jan/20			
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0			
CAUSAS EXTERNAS	0			
HDA	0			
EDEMA AGUDO PULMONAR	0			
TCE	0			
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	0			
IAM	1			
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0			
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0			
CHOQUE ELETRICO	0			
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0			
PCR	0			
DPOC	0			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1			
SCA	0			
CHOQUE SEPTICO	0			
PNEUMONIA	2			
INSUFICIENCIA RENAL	0			
HEMORRAGIA DIGESTIVA	0			
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0			
NEOPLASIA	3			
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR	4			
DIABETES DESCOMPENSADO	0			
CA PULMÃO	0			
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0			
INFECÇÃO GENERALIZADA	0			
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0			
ULCERA	0			
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0			
CA DE PANCREAS	0			
Total Óbitos	11			

UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

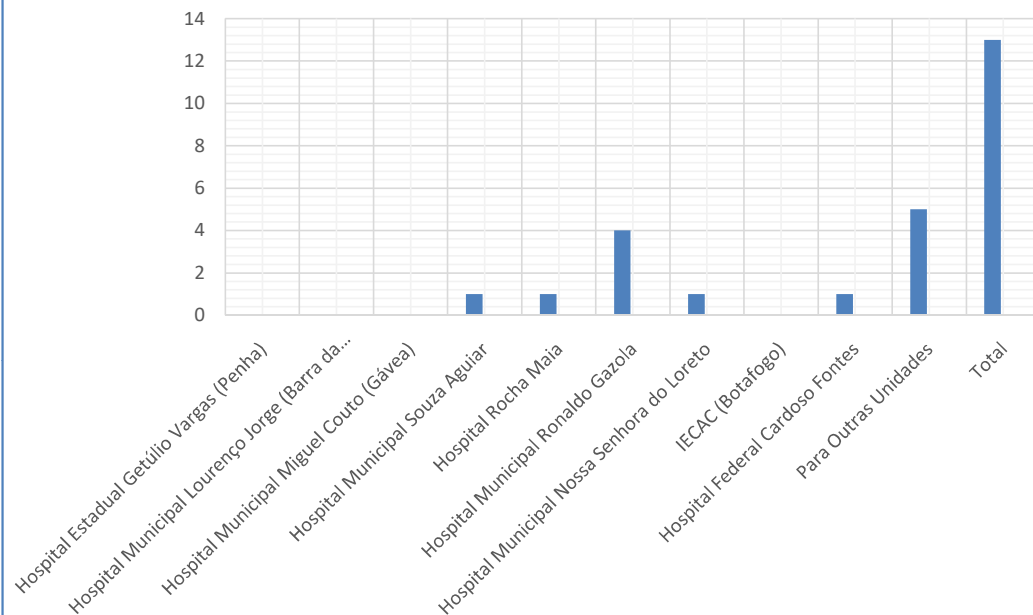


UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

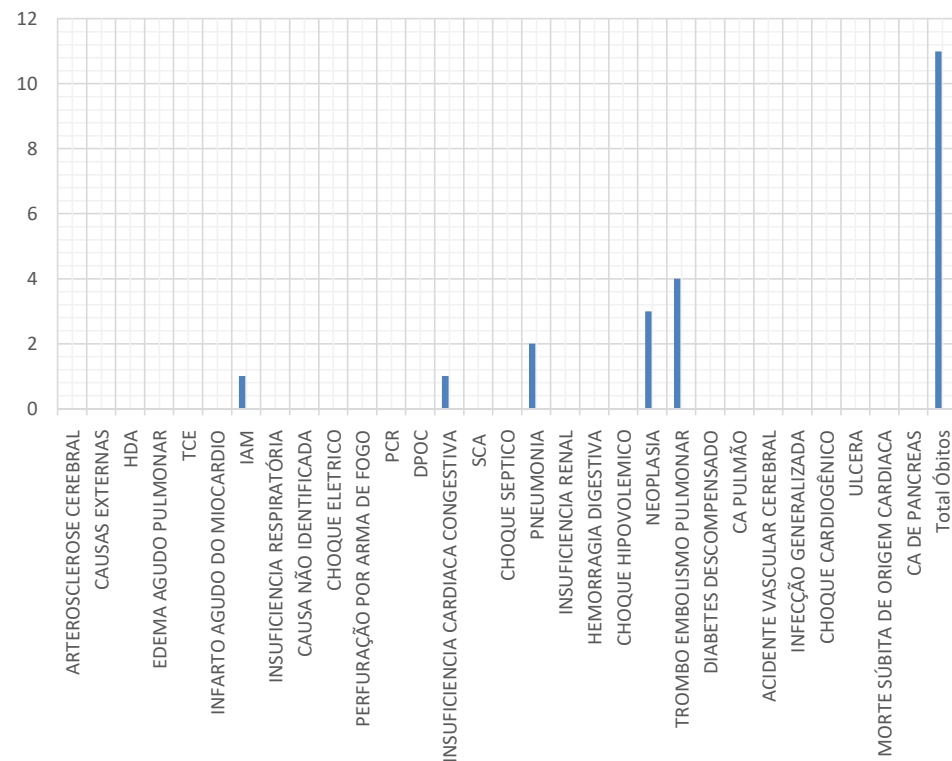


UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Transferências Externas



Óbitos





Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()
Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()
 Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?						
1.1 Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2 Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3 O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1 Pelos Médicos:						
2.2 Pelos Enfermeiros:						
2.3 Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1 Dos Médicos:						
3.2 Dos Enfermeiros:						
3.3 Dos Funcionários da Administração:						
4. Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1 Pelos Médicos:						
5.2 Pelos Enfermeiros:						
5.3 Pelos Funcionários da Administração:						
6. O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7. As explicações do médico durante o atendimento:						
8. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9. O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10. Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:



Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()
Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()
 Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?						
1.1 Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2 Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3 O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1 Pelos Médicos:						
2.2 Pelos Enfermeiros:						
2.3 Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1 Dos Médicos:						
3.2 Dos Enfermeiros:						
3.3 Dos Funcionários da Administração:						
4. Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1 Pelos Médicos:						
5.2 Pelos Enfermeiros:						
5.3 Pelos Funcionários da Administração:						
6. O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7. As explicações do médico durante o atendimento:						
8. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9. O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10. Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

**Pesquisa
de**

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1	M		02/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
2	M		02/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
3	M		02/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
4	M		02/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
5	M		02/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
6	M		03/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
7	M		03/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
8	M		03/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
9	M		03/01/2020	E	E	RU		RU	RU	RU		B	B	N	B		E	E	E	E	E	E	E	N
10	M		03/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
11	M		04/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
12	M		04/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
13	M		04/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
14	M		04/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
15	M		05/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
16	M		05/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
17	M		05/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
18	M		05/01/2020	B	B	N		N	N	N		B	B	N	B		B	B	N	B	B	B	B	B
19	M		05/01/2020	B	B	N		N	N	N		B	B	N	B		B	B	B	B	B	N	B	B
20	M		06/01/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
21	M		06/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
22	M		06/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
23	M		06/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
24	M		07/01/2020	B	B	N		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
25	M		07/01/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
26	M		07/01/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
27	M		07/01/2020	E	E	N		E	E	N		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	N
28	M		07/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	R
29	M		08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
30	M		08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N

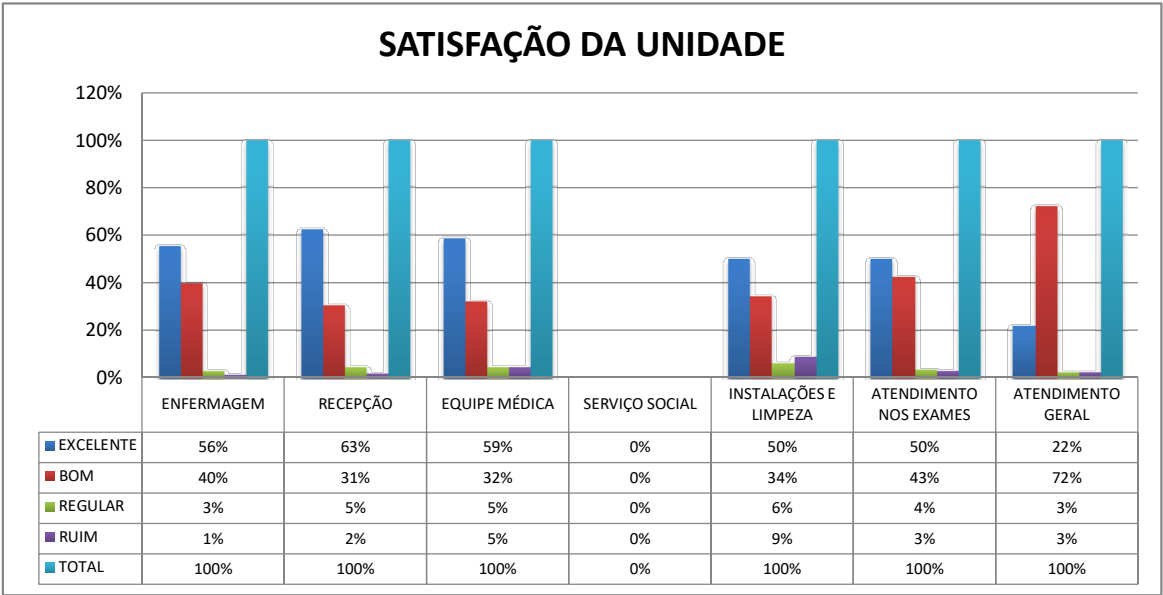
31	M		08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
32	M		08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
33	M		08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
34	M		08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
35	M		09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
36	M		09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
37	M		09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
38	M		09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
39	M		09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
40	M		09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
41	M		10/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
42	P		10/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
43	P		10/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
44	P		10/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
45	P		10/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
46	P		11/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	RU
47	P		11/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
48	P		11/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
49	P		11/01/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	B
50	P		12/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E
51	P		12/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
52	P		12/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E
53	M		12/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E
54	M		12/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	N
55	M		13/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E
56	M		13/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E
57	M		13/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E
58	M		13/01/2020	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	N
59	M		13/01/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
60	M		13/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
61	M		14/01/2020	RU	RU	RU		RU	RU	RU		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	N
62	M		14/01/2020	E	E	E		P	P	P		RU	RU	RU	RU		E	E	E	E	E	E	E	N
63	M		14/01/2020	B	E	B		R	R	R		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
64	M		14/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
65	M		14/01/2020	R	B	R		R	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	N
66	M		14/01/2020	P	R	P		R	R	R		E	E	E	E		RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	N
67	M		14/01/2020	R	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
68	M		14/01/2020	RU	E	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
69	M		15/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
70	M		15/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
71	M		15/01/2020	P	P	P		B	B	B		RU	RU	RU	RU		R	R	R	R	R	R	R	N
72	M		15/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N

73	M		15/01/2020	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	N
74	M		15/01/2020	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
75	M		15/01/2020	E	B	E		R	R	R		R	R	R	R		R	R	B	B	B	B	B	N
76	M		15/01/2020	B	B	B		P	P	P		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
77	M		15/01/2020	P	B	P		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
78	M		16/01/2020	E	B	E		R	R	R		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
79	M		16/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		P	P	P	P		E	E	E	E	E	E	E	N
80	M		16/01/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
81	M		16/01/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
82	M		16/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
83	M		16/01/2020	E	E	E		RU	RU	RU		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
84	M		17/01/2020	E	E	E		B	B	B		R	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	N
85	M		17/01/2020	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	E	E	E	E	E	N
86	M		17/01/2020	R	B	R		R	R	R		E	E	E	E		B	B	E	E	E	E	E	N
87	P		17/01/2020	R	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	E	E	E	E	E	N
88	P		17/01/2020	E	B	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	E	E	E	E	E	N
89	P		17/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	E	E	E	E	E	N
90	P		17/01/2020	R	B	B		P	P	P		R	R	R	R		B	B	B	R	B	B	B	N
91	P		17/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	R	B	B	B	N
92	P		17/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		E	E	E	E		B	B	B	R	B	B	B	N
93	P		18/01/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
94	P		18/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
95	P		19/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
96	P		19/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
97	P		19/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
98	P		20/01/2020	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
99	M		20/01/2020	P	P	P		P	P	P		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
100	M		20/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
101	M		21/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
102	M		21/01/2020	P	R	P		P	P	P		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	N
103	M		21/01/2020	P	R	P		P	P	P		B	B	B	B		R	R	R	R	R	R	R	N
104	M		21/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
105	M		21/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	R	B	B	B	B	N
106	M		22/01/2020	R	R	R		B	B	B		B	B	B	B		R	R	R	R	R	R	R	N
107	M		22/01/2020	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		B	B	R	B	B	B	B	N
108	M		22/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
109	M		22/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
110	M		22/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
111	M		22/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
112	M		23/01/2020	RU	B	B		RU	RU	R		E	E	E	E		B	B	R	R	B	R	R	N
113	M		23/01/2020	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	N
114	M		23/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N

115	M		23/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
116	M		23/01/2020	E	E	E		R	R	R		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
117	M		23/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
118	M		23/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
119	M		24/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
120	M		24/01/2020	P	B	P		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
121	M		24/01/2020	R	B	R		RU	RU	RU		RU	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
122	M		24/01/2020	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	N
123	M		24/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	N
124	M		24/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
125	M		24/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
126	M		25/01/2020	P	B	P		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	N
127	M		26/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
128	M		26/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
129	M		26/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
130	M		27/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
131	M		27/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
132	P		27/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
133	P		27/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
134	P		27/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
135	P		28/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
136	P		28/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
137	P		28/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
138	P		28/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
139	P		28/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
140	P		29/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
141	M		29/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
142	M		29/01/2020	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	B
143	M		29/01/2020	P	B	B		P	P	N		P	N	N	N		P	P	N	P	P	P	P	N
144	M		29/01/2020	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	N
145	M		30/01/2020	E	E	RU		RU	RU	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	E
146	M		30/01/2020	E	E	RU		RU	RU	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	E
147	M		30/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
148	M		30/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
149	M		30/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
150	M		31/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
151	M		31/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N
152	M		31/01/2020	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	N
153	M		31/01/2020	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	N
154	M		31/01/2020	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	N
155	M		31/01/2020	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	N

PESQUISA	ENFERMAGEM	RECEPÇÃO	EQUIPE MÉDICA	SERVIÇO SOCIAL	INSTALAÇÕES E LIMPEZA	TENDIMENTO NOS EXAME	ATENDIMENTO GERAL
EXCELENTE	85	96	91	0	78	78	8
BOM	61	47	50	0	53	66	26
REGULAR	5	7	7	0	10	6	1
RUIM	2	3	7	0	14	5	1
TOTAL	153	153	155	0	155	155	36

PESQUISA	ENFERMAGEM	RECEPÇÃO	EQUIPE MÉDICA	SERVIÇO SOCIAL	INSTALAÇÕES E LIMPEZA	TENDIMENTO NOS EXAME	ATENDIMENTO GERAL
EXCELENTE	56%	63%	59%	#DIV/0!	50%	50%	22%
BOM	40%	31%	32%	#DIV/0!	34%	43%	72%
REGULAR	3%	5%	5%	#DIV/0!	6%	4%	3%
RUIM	1%	2%	5%	#DIV/0!	9%	3%	3%
TOTAL	100%	100%	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%



Queixas/Reclamações

e:	
o:	

Queixa/Reclamação:

Resolução

GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

e:	
o:	

Queixa/Reclamação:

Resolução

GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES